



## Quejas y reclamaciones de consumidores o usuarios y organizaciones

### Identificación

---

Nombre y apellidos / Razón Social: DNI/CIF:  
Domicilio/Domicilio social: C.P.:  
Población: Provincia:  
Teléfono: Correo electrónico:  
En calidad de:<sup>1</sup>

### En caso de representación

Nombre y apellidos del representante: DNI:  
El representante lo hace en virtud de:<sup>2</sup>

### Departamento u oficina a la que se refiere la queja:

---

### Colegiado a quien se refiere la queja:

---

### Queja o reclamación<sup>3</sup>

---

### Solicitud<sup>4</sup>

---

### Documentación anexa<sup>5</sup>

---

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma

---

#### Notas aclaratorias:

<sup>1</sup> Especificar motivo del interés :cliente, asociación de consumidores o de usuarios, representación legal, presidente de comunidad de propietarios, etc.

<sup>2</sup> Especificar datos apoderamiento

<sup>3</sup> Describir los hechos y motivos de queja o de reclamación que se presenta ante el Servicio de Atención a los consumidores o usuarios de la Demarcación..

<sup>4</sup> Expresar de forma concreta la petición que se formula

<sup>5</sup> Si procede, enumerar los documentos que se adjuntan para acompañar la solicitud. Por favor, señalar de forma bien visible el número correspondiente a cada uno de los documentos que se anexan.

Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal: sus datos personales serán incorporados a ficheros del COLEGIO OFICIAL DE ARQUITECTOS DE CANARIAS (COAC), para la tramitación de su reclamación y la gestión de los procedimientos disciplinarios, si procede. Usted se compromete a facilitar datos correctos y veraces y a comunicar cualquier modificación de los mismos. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante escrito dirigido a la dirección de la Demarcación. Si Ud. Incluye datos de carácter personal que son titularidad de terceros, previamente deberá obtener el consentimiento e informarles acerca de los extremos anteriormente indicados.