



2013 - 05

Implantación de la norma ISO 9001:2008 – Una iniciativa conjunta de las Demarcaciones de:

Fuerteventura

Lanzarote

La Palma

Tenerife , La Gomera y El Hierro

ÚLTIMOS AVANCES EN LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD

En continuidad con el trabajo realizado el año pasado, en estos primeros meses de 2013 se ha avanzado en el proceso de homogeneización de los documentos burocráticos y de los procedimientos a seguir por las Demarcaciones de Fuerteventura; de Lanzarote; de La Palma; y de Tenerife, La Gomera y el Hierro, algunos de los cuales ya se están aplicando. Son objetivos que cuesta mucho conseguir y que tienen poca visibilidad. Sin embargo, van a influir en la calidad de los servicios prestados y merece la pena difundir en qué se está trabajando.

Procedimientos aprobados

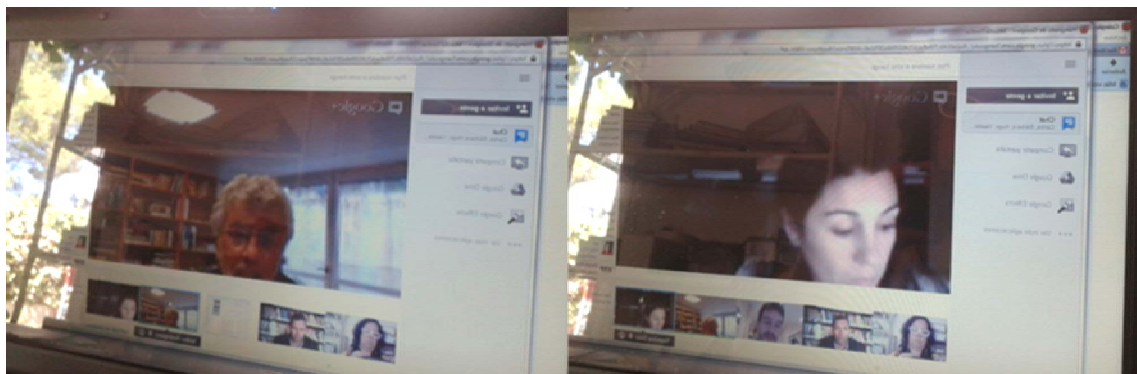
Se aprobaron en las cuatro Demarcaciones los siguientes procedimientos que se empezaron a utilizar durante este mes de Marzo:

- P01: Procedimiento de documentación y los registros de listado de documentos en vigor y requisitos legales y otros normativas.
- P02: Procedimiento de requisitos.
- P03: Procedimiento de recursos humanos con sus registros correspondientes a los perfiles de puestos de trabajo, plan de formación y fichas del personal.
- P04: Procedimiento de infraestructuras, con los registros del listado de infraestructuras y las revisiones trimestrales de extintores.
- P05: Procedimiento de auditorías internas los registros de plan de auditorías internas y el de las acciones de mejora.

Reunión por vídeo conferencia de los Secretarios

El objetivo es coordinar necesidades comunes y requerimientos para incluirlos en el Manual de Calidad. Asistieron:

- Isidro Rodríguez Molina (Tenerife), Yasmina Díaz Benítez (Fuerteventura), Carlos M. Lahora Prats (Lanzarote), coordinada por Hugo Rami Pérez (Fuerteventura) y Bárbara Müller (Lanzarote). Alejandro Haddad Hernández (La Palma) no pudo asistir.





2013 - 05

Implantación de la norma ISO 9001:2008 – Una iniciativa conjunta de las Demarcaciones de:

Fuerteventura

Lanzarote

La Palma

Tenerife , La Gomera y El Hierro

Reuniones por vídeo conferencia de los Secretarios Técnicos

Tras haber sido aprobado por la Junta de Gobierno y en común todas las Demarcaciones del COAC se ha avanzado en la homogenización de los procedimientos de visado.

Se empezó con reuniones vía hangout con una periodicidad de una vez cada 15 días y ahora estas se realizan una vez a la semana. En breve publicaremos los acuerdos adoptados.

El apoyo de los profesionales de Plan B Group

Se avanzó con los procedimientos de colegiación y visados con la visita de los técnicos de Plan B Group a las Demarcaciones. En enero visitaron Tenerife y se hicieron reuniones vía hangout con el personal de las Demarcaciones de Lanzarote y Fuerteventura, tanto por parte del departamento de administración (Sindo y Susana) como el de visados (Néstor y Mercedes). Del mismo modo en Tenerife se cerró una primera propuesta de procedimiento de visados.

Se avanzó con los procedimientos de compras y de quejas y reclamaciones junto a los responsables de calidad y el personal implicado en las Demarcaciones (departamento de tesorería) guiados por Liher y Sonia de Plan B Group.

Nuevas plataformas de recursos comunes

Para coordinar toda la documentación generada, Hugo Ramí, Tesorero de la Demarcación de Fuerteventura, ha creado una página web <http://coacorp.coacanarias.net/> en donde se alojan los registros y procedimientos comunes para todas las Demarcaciones referentes a la ISO y con acceso para las Juntas y personal administrativo y de visados de las mismas.

Para explicar su funcionamiento se han realizado reuniones por vídeo conferencia, y se han añadido mejoras gracias a las aportaciones del personal de las diferentes Demarcaciones.

Esperamos que esta información les sea de interés y agradecemos una vez más los comentarios, muestras de apoyo, críticas y sugerencias que nos están haciendo llegar y les animamos a seguir las noticias de esta iniciativa a través de las páginas web de las Demarcaciones y las redes sociales.